

Resolución de problemas

Equipo: _____

Resolución de problemas paso a paso:

1. Definición y enfoque del problema.
2. Comunicación y contingencias o acciones inmediatas.
3. Análisis de las causas.
4. Definición de acciones correctoras y aprendizajes.



1 Detección + Caracterización

OK:

No OK:

- ¿Qué ha pasado?
- ¿Por qué es un problema?
- ¿Cuándo se detectó?
- ¿Dónde se detectó?
- ¿Cómo se detectó?
- ¿Cuántas unidades se han visto afectadas?

3 Análisis

Qué	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?	Causa raíz
Qué	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?	Causa raíz
Qué	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?	Causa raíz
Qué	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?	Causa raíz

2 Comunicación + Contingencia

¿A quién se ha comunicado?

Acción inmediata 1:

Acción inmediata 2:

Acción inmediata 3:

Acción inmediata 4:

Acción inmediata 5:

Afectación:

Lotes / áreas afectadas:

4 Plan de acción + Verificación

P	Problema	Acción propuesta	Resp.	Plazo	P	D	C	A